Regulamin
„LCD SmartProtekt”

Obowiązuje od 09.11.2026 r. do odwołania

Definicje:

Partner handlowy / Autoryzowany punkt sprzedaży	Przedsiębiorca współpracujący z Usługodawcą na podstawie umowy partnerskiej, uprawniony do prezentowania oferty, przeprowadzania wstępnej weryfikacji Urządzenia oraz pośredniczenia w procesie zawierania Umowy za pośrednictwem Systemu SmartProtekt. Partner nie jest stroną Umowy zawieranej z Klientem, nie świadczy Usługi we własnym imieniu, nie przyjmuje płatności za Usługę i nie jest uprawniony do samodzielnego zawierania Umów w imieniu Usługodawcy.
Diagnoza serwisowa	Czynności techniczne wykonywane przez Serwis w celu oceny stanu Urządzenia, ustalenia rodzaju i zakresu uszkodzeń oraz możliwości wykonania naprawy Wyświetlacza zgodnie z warunkami Regulaminu.
Usługodawca	123PROTEKT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jarosławiu (37-500), przy ul. Juliusza Słowackiego 4/41, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001273598, NIP: 7922334084, REGON: 545981326, kapitał zakładowy 5.000,00 zł. Usługodawca jest sprzedawcą Usługi „LCD SmartProtekt”, stroną Umowy zawieranej z Klientem oraz podmiotem odpowiedzialnym wobec Klienta za organizację i realizację Usługi, w tym finansowanie napraw w zakresie określonym Regulaminem.
Dzień roboczy	Każdy dzień z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
Klient	Podmiot dokonujący zakupu Usługi. Klientem mogą być zarówno osoby fizyczne, jak i osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, lecz posiadające zdolność prawną
Konsument	Osoba fizyczna dokonująca zakupu Usługi dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu
Limit	Prawo Klienta do jednej naprawy Wyświetlacza w każdym kolejnym 12-miesięcznym okresie obowiązywania Usługi, liczonym od daty aktywacji, o maksymalnej wartości 1 400,00 zł brutto za jedną naprawę, na zasadach określonych w § 4 i § 5 Regulaminu.
Nadużycie	Świadome korzystanie z Usługi w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem lub Regulaminem, w szczególności poprzez celowe przedstawianie nieprawdziwych informacji, zatajenie istotnych okoliczności dotyczących zgłoszonego uszkodzenia lub podejmowanie działań zmierzających do uzyskania nienależnego świadczenia serwisowego.
Obudowa	Zewnętrzne elementy Urządzenia, niezintegrowane z Płytą główną
Okres obowiązywania Usługi	okres świadczenia Usługi określony w Umowie, zależny od wybranego modelu rozliczeniowego. W przypadku abonamentu miesięcznego Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, z minimalnym okresem zobowiązania wynoszącym 12 miesięcy. W przypadku płatności jednorazowej Umowa zawierana jest na czas określony, zgodnie z wybraną ofertą, w szczególności na 12, 24 lub 36 miesięcy.

Płyta główna	Laminowana płyta urządzenia elektronicznego, na której umieszczone są najważniejsze układy mające zasadniczy wpływ na komunikację wszystkich komponentów, modułów oraz pracę całego Urządzenia
Regulamin	Niniejszy regulamin świadczenia Usługi „LCD SmartProtekt".
Serwis	Niezależny podmiot świadczący profesjonalne usługi diagnostyki i naprawy Urządzeń, któremu Usługodawca zleca wykonanie określonych czynności serwisowych. Współpraca z Serwisem może odbywać się na podstawie umowy ramowej lub indywidualnych zleceń naprawy. Serwis wykonuje czynności techniczne na zlecenie Usługodawcy i nie jest stroną Umowy o świadczenie Usługi „LCD SmartProtekt" zawieranej z Klientem.
System SmartProtekt	platforma informatyczna udostępniana przez Usługodawcę, służąca do obsługi procesu sprzedaży, weryfikacji Urządzeń, zawierania Umów, inicjowania płatności oraz obsługi Usługi.
Umowa	Umowa o świadczenie Usługi „LCD SmartProtekt" zawierana bezpośrednio pomiędzy Klientem a Usługodawcą, na warunkach określonych w Regulaminie oraz wybranej ofercie.
Uprawniony Przedstawiciel	Osoba upoważniona przez Usługodawcę do prezentowania oferty, udzielania informacji dotyczących Usługi oraz wykonywania czynności związanych z inicjowaniem procesu sprzedaży za pośrednictwem Systemu SmartProtekt, w zakresie udzielonego upoważnienia. Samo upoważnienie do wykonywania tych czynności nie obejmuje prawa do samodzielnego zawierania Umów w imieniu Usługodawcy.
Urządzenie	Urządzenie mobilne (smartfon), pochodzące z dystrybucji na terenie Unii Europejskiej, zakwalifikowane do objęcia Usługą na podstawie pozytywnej ekspertyzy technicznej, którego Wyświetlacz jest objęty Usługą. Wcześniejsza naprawa lub ingerencja w Urządzenie nie wyklucza automatycznie możliwości objęcia go Usługą, jeżeli nie wpływa na bezpieczeństwo, prawidłowe działanie Urządzenia ani możliwość wykonania naprawy Wyświetlacza.
Usługa	Odpłatna usługa serwisowa „LCD SmartProtekt" świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta, obejmująca organizację i finansowanie naprawy Wyświetlacza Urządzenia, zgodnie z warunkami i limitami określonymi w Regulaminie. Czynności techniczne, w szczególności diagnoza serwisowa, naprawa Wyświetlacza oraz transport Urządzenia w obie strony, realizowane są przez Serwis lub inne podmioty działające na zlecenie Usługodawcy.
Uszkodzenie	Uszkodzenie Urządzenia niepodlegające naprawie gwarancyjnej zgodnie z zapisami gwarancji producenta Urządzenia
Uszkodzenie Wyświetlacza	Mechaniczne uszkodzenie Wyświetlacza polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu. Uszkodzeniem Wyświetlacza nie są uszkodzenia mające charakter powierzchniowy, estetyczny, w szczególności zarysowania lub otarcia, niewpływające na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia
Wada	Wada powstała z przyczyn tkwiących w Urządzeniu
Wyświetlacz	część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym

§ 1

1. Warunki świadczenia Usługi zostały opisane w Regulaminie.
2. Regulamin jest również dostępny na stronie internetowej www.123protekt.com.
3. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługę zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.
4. „LCD SmartProtekt" jest odpłatną usługą serwisową świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Klienta, obejmującą organizację i realizację naprawy mechanicznie uszkodzonego Wyświetlacza Urządzenia, w zakresie oraz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Czynności diagnostyczne i naprawcze wykonywane są przez wyspecjalizowane Serwisy współpracujące z Usługodawcą, przy czym Usługodawca pozostaje stroną Umowy oraz podmiotem odpowiedzialnym wobec Klienta za prawidłową realizację Usługi.

§ 2

1. Usługa „LCD SmartProtekt" jest odpłatną usługą serwisowania Wyświetlaczy Urządzeń.
2. Usługa jest świadczona przez Usługodawcę, który odpowiada wobec Klienta za jej organizację i realizację. Czynności diagnostyczne i naprawcze wykonywane są przez Serwisy działające na zlecenie Usługodawcy.
3. Umowa o świadczenie Usługi „LCD SmartProtekt" zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Klientem a Usługodawcą, za pośrednictwem Systemu SmartProtekt. Proces zawarcia Umowy może zostać zainicjowany przez Partnera handlowego lub Uprawnionego Przedstawiciela, w szczególności poprzez wprowadzenie danych Klienta i Urządzenia do Systemu oraz wygenerowanie indywidualnego linku lub kodu QR umożliwiającego Klientowi zapoznanie się z ofertą i zawarcie Umowy. Partner handlowy działa wyłącznie jako pośrednik w procesie sprzedaży i nie staje się stroną Umowy zawieranej z Klientem. Przed zawarciem Umowy Klient otrzymuje informacje o Usługodawcy, zakresie Usługi, cenie, okresie obowiązywania Umowy oraz warunkach jej realizacji. Klient samodzielnie akceptuje Regulamin i potwierdza wolę zawarcia Umowy za pośrednictwem Systemu. Do prawidłowego zawarcia Umowy niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych: imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru IMEI Urządzenia objętego Usługą, a w przypadku gdy identyfikacja numerem IMEI nie jest możliwa – numeru seryjnego Urządzenia. Podmioty gospodarcze zobowiązane są dodatkowo podać nazwę firmy oraz numer NIP. Umowa może zostać zawarta zarówno przy zakupie nowego, naprawionego, odnowionego lub używanego Urządzenia, jak i w późniejszym terminie, na zasadach określonych w ust. 6.
4. Usługa jest dostępna wyłącznie dla sprawnych i nieuszkodzonych Urządzeń, pochodzących z dystrybucji w ramach UE, które pozytywnie przejdą proces ekspertyzy.
5. Aktywacja Usługi uzależniona jest od pozytywnej ekspertyzy stanu Urządzenia, które ma zostać objęte Usługą. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji zastosowanie mają zasady określone w § 3 ust. 3 Regulaminu.
6. Zawarcie Umowy w terminie późniejszym niż chwila zakupu Urządzenia możliwe jest za pośrednictwem Partnerów handlowych uprawnionych przez Usługodawcę do oferowania takiej możliwości, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji stanu technicznego Urządzenia. Aktualne informacje dotyczące współpracujących Partnerów handlowych oraz dostępności Usługi w poszczególnych punktach sprzedaży będą udostępniane na stronie internetowej 123protekt.com. Zawarcie Umowy jest możliwe wyłącznie dla Urządzeń spełniających warunki kwalifikacji określone przez Usługodawcę.
7. Zawierając Umowę Klient oświadcza, że posiada prawo do dysponowania Urządzeniem.
8. Usługa świadczona jest w modelu abonamentowym, na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z wybraną przez Klienta ofertą. Standardową formą rozliczenia jest miesięczna opłata abonamentowa, przy minimalnym okresie zobowiązania wynoszącym 12 miesięcy. Po

upływie minimalnego okresu zobowiązania Umowa pozostaje w mocy na dotychczasowych warunkach, z możliwością jej wypowiedzenia przez Klienta zgodnie z § 5 Regulaminu.
Jeżeli Usługodawca udostępnia taką możliwość, Klient może również wybrać ofertę z jednorazową płatnością z góry za określony okres świadczenia Usługi, w szczególności 12, 24 lub 36 miesięcy. W takim przypadku wysokość opłaty, okres obowiązywania Usługi oraz warunki jej zakończenia lub ewentualnego przedłużenia określa wybrana oferta i Umowa. Jednorazowa płatność nie oznacza automatycznego zobowiązania Klienta do dalszego korzystania z Usługi po zakończeniu opłaconego okresu.

9. Przed zawarciem Umowy Klient otrzymuje za pośrednictwem Systemu SmartProtekt informacje dotyczące wybranego wariantu Usługi, w szczególności:
   a) ceny Usługi oraz łącznego kosztu minimalnego okresu zobowiązania;
   b) okresu obowiązywania Umowy oraz zasad jej przedłużenia i rozwiązania;
   c) zakresu Usługi oraz wyłączeń określonych w Regulaminie;
   d) Limitu obejmującego jedną naprawę Wyświetlacza w każdym kolejnym 12-miesięcznym okresie obowiązywania Usługi, o maksymalnej wartości 1 400,00 zł brutto;
   e) zasad zgłaszania Uszkodzenia Wyświetlacza i realizacji naprawy;
   f) przysługujących Klientowi praw konsumenckich, w tym prawa odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
   Regulamin jest udostępniany Klientowi przed zawarciem Umowy. Potwierdzenie zawarcia Umowy oraz wymagane informacje przekazywane są na trwałym nośniku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Sprzedawcą Usługi oraz odbiorcą płatności dokonywanych przez Klienta jest 123PROTEKT sp. z o.o. Płatności za Usługę realizowane są za pośrednictwem operatora płatności udostępnionego w Systemie SmartProtekt. Przed złożeniem zamówienia wiążącego się z obowiązkiem zapłaty Klientowi prezentowane są w sposób jednoznaczny i czytelny:
    a) nazwa i dane Usługodawcy – 123PROTEKT sp. z o.o.;
    b) nazwa i zakres wybranej Usługi;
    c) cena Usługi oraz sposób rozliczenia, w tym wysokość opłat cyklicznych albo opłaty jednorazowej;
    d) okres obowiązywania Umowy oraz ewentualny minimalny okres zobowiązania;
    e) informacja, że płatność dokonywana jest na rzecz 123PROTEKT sp. z o.o., a nie na rzecz Partnera handlowego.

    Partner handlowy nie jest odbiorcą płatności i nie jest uprawniony do przyjmowania środków pieniężnych od Klienta z tytułu zakupu Usługi.

    Potwierdzenie zawarcia Umowy oraz dokument sprzedaży wystawiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pochodzą od Usługodawcy.

§ 3

1. Warunkiem aktywacji Usługi jest uzyskanie pozytywnego wyniku weryfikacji stanu technicznego Urządzenia, przeprowadzonej za pośrednictwem Systemu SmartProtekt. Wstępna weryfikacja może zostać wykonana przez Partnera handlowego lub Uprawnionego Przedstawiciela, natomiast ostateczna decyzja o zakwalifikowaniu Urządzenia do objęcia Usługą należy do Usługodawcy.
2. W ramach ekspertyzy technicznej Partner handlowy, Uprawniony Przedstawiciel lub Serwis dokonuje oceny stanu technicznego Urządzenia oraz dokumentuje wynik tej oceny w Systemie SmartProtekt, zgodnie z procedurą określoną przez Usługodawcę.
3. Zawarcie Umowy następuje po zaakceptowaniu przez Klienta Regulaminu oraz potwierdzeniu zamówienia za pośrednictwem Systemu SmartProtekt. Aktywacja Usługi jest uzależniona od pozytywnej weryfikacji stanu technicznego Urządzenia oraz potwierdzenia dokonania pierwszej płatności abonamentowej lub płatności jednorazowej, zgodnie z wybraną ofertą. Weryfikacja dokumentacji następuje w terminie do 2 dni roboczych od jej otrzymania przez Usługodawcę.

Datą rozpoczęcia świadczenia Usługi jest data aktywacji wskazana w potwierdzeniu przekazanym Klientowi. W przypadku negatywnej weryfikacji Urządzenia Umowa ulega rozwiązaniu, Usługa nie zostaje aktywowana, a wszystkie pobrane płatności podlegają zwrotowi w terminie 14 dni od zakończenia weryfikacji. Informacja o negatywnym wyniku weryfikacji Urządzenia, rozwiązaniu Umowy oraz zwrocie pobranych płatności przekazywana jest Klientowi na trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 4

1. Z zastrzeżeniem warunków, limitów oraz wyłączeń określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w § 4a oraz § 5, zakres Usługi obejmuje:
   a) transport Urządzenia do Serwisu i z powrotem;
   b) diagnozę stanu technicznego Urządzenia;
   c) naprawę lub wymianę Wyświetlacza uszkodzonego wskutek mechanicznego stłuczenia lub pęknięcia.

2. Do naprawy Urządzenia Serwis wykorzystuje oryginalne części zamienne lub wysokiej jakości zamienniki spełniające wymagania techniczne i jakościowe odpowiednie dla danego modelu Urządzenia. Rodzaj zastosowanych części zależy od ich dostępności oraz technologii naprawy. Jeżeli zastosowanie zamiennika może powodować istotne różnice w funkcjonalności Urządzenia, Klient zostanie o tym poinformowany przed wykonaniem naprawy.
3. Jeżeli podczas diagnozy serwisowej zostaną stwierdzone uszkodzenia innych podzespołów Urządzenia, ślady zalania lub inne okoliczności mogące uniemożliwiać wykonanie naprawy Wyświetlacza, Usługodawca informuje Klienta o wynikach diagnozy oraz przedstawia dostępne możliwości dalszego postępowania, w szczególności:
   a) możliwość wykonania naprawy Wyświetlacza w ramach Usługi;
   b) konieczność wykonania dodatkowej odpłatnej naprawy, jeżeli jest ona technicznie niezbędna do realizacji naprawy Wyświetlacza;
   c) zakres i przewidywany koszt dodatkowej naprawy;
   d) możliwość rezygnacji z dodatkowej naprawy i otrzymania Urządzenia z powrotem.

Wykonanie dodatkowej odpłatnej naprawy wymaga uprzedniej, wyraźnej zgody Klienta na jej zakres oraz cenę.
Odmowa wykonania dodatkowej odpłatnej naprawy nie stanowi sama w sobie podstawy do rozwiązania Umowy.
Jeżeli naprawa Wyświetlacza nie może zostać wykonana, Usługodawca informuje Klienta o przyczynach odmowy oraz organizuje zwrot Urządzenia bez dodatkowych kosztów.
Jeżeli na podstawie diagnozy zostanie ustalone, że dalsze świadczenie Usługi w odniesieniu do danego Urządzenia jest trwale i obiektywnie niemożliwe, Usługodawca może rozwiązać Umowę po uprzednim przekazaniu Klientowi uzasadnienia na trwałym nośniku.
W przypadku rozwiązania Umowy z powyższej przyczyny:

a) **Abonament miesięczny** – z dniem rozwiązania Umowy ustaje obowiązek uiszczania dalszych opłat abonamentowych. Opłaty pobrane z góry za okres przypadający po dniu rozwiązania Umowy podlegają proporcjonalnemu zwrotowi.

b) **Płatność jednorazowa** – Klient otrzymuje proporcjonalny zwrot opłaty za niewykorzystany okres świadczenia Usługi, liczony od dnia rozwiązania Umowy do końca pierwotnie opłaconego okresu.

Zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, przy użyciu pierwotnej metody płatności, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu niewiążący się z dodatkowymi kosztami.
Powyższe postanowienia nie ograniczają ustawowych praw Klienta.

4. Naprawa elementów Urządzenia innych niż Wyświetlacz nie jest objęta zakresem Usługi „LCD SmartProtekt", z wyjątkiem czynności technologicznie niezbędnych do prawidłowego wykonania naprawy Wyświetlacza, mieszczących się w zakresie tej naprawy.
   Dodatkowe naprawy mogą zostać wykonane przez Serwis na podstawie odrębnej umowy zawartej z Klientem, po uprzednim przedstawieniu zakresu prac, ich ceny oraz uzyskaniu wyraźnej zgody Klienta.
   Klient nie jest zobowiązany do korzystania z dodatkowych odpłatnych usług Serwisu. Odmowa ich zamówienia nie powoduje automatycznego rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi „LCD SmartProtekt".
5. W ramach Usługi Klient otrzymuje dostęp do konta użytkownika w Systemie, za pośrednictwem którego może w szczególności zgłaszać Uszkodzenia Wyświetlacza, monitorować status zgłoszeń, zamawiać odbiór Urządzenia przez kuriera oraz aktualizować swoje dane.
6. Maksymalna wartość jednej naprawy Wyświetlacza realizowanej w ramach Usługi „LCD SmartProtekt" wynosi 1 400,00 zł brutto, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).
7. Limit wartości naprawy obejmuje łączny koszt części zamiennych oraz robocizny niezbędnych do wykonania naprawy Wyświetlacza. Koszty transportu Urządzenia organizowanego przez Usługodawcę w ramach Usługi nie pomniejszają wskazanego limitu.
8. Jeżeli przewidywany koszt naprawy Wyświetlacza przekracza 1 400,00 zł brutto, Usługodawca informuje Klienta przed rozpoczęciem naprawy o całkowitym przewidywanym koszcie naprawy oraz kwocie przekroczenia limitu.
9. Klient może wyrazić zgodę na pokrycie różnicy pomiędzy całkowitym kosztem naprawy a limitem 1 400,00 zł brutto. W takim przypadku Usługodawca pokrywa koszt naprawy do wysokości obowiązującego limitu, a Klient pokrywa wyłącznie zaakceptowaną wcześniej kwotę przekroczenia.
   Żadna dodatkowa opłata nie może zostać naliczona bez uprzedniej wyraźnej zgody Klienta.
10. Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na pokrycie kwoty przekroczenia limitu, naprawa nie zostanie wykonana, a Urządzenie zostanie zwrócone Klientowi bez dodatkowych kosztów transportu organizowanego przez Usługodawcę.
    Niezrealizowana naprawa nie powoduje wykorzystania Limitu określonego w § 5 ust. 3.
    Samo przekroczenie maksymalnej wartości naprawy nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy.

§ 4a

Wyłączenia z zakresu Usługi

1. Usługa „LCD SmartProtekt" obejmuje naprawę mechanicznego stłuczenia lub pęknięcia Wyświetlacza Urządzenia, zgodnie z warunkami i limitami określonymi w Regulaminie.
2. Usługa nie obejmuje:
   a) **Uszkodzeń powstałych przed aktywacją Usługi** – uszkodzeń Wyświetlacza, które powstały przed datą aktywacji Usługi. W przypadku odmowy naprawy z tej przyczyny Usługodawca wskazuje okoliczności uzasadniające ustalenie, że uszkodzenie istniało przed aktywacją.
   b) **Uszkodzeń umyślnych** – uszkodzeń spowodowanych celowym działaniem Klienta lub osoby, której Klient świadomie powierzył Urządzenie, jeżeli działanie miało na celu spowodowanie uszkodzenia.
   c) **Uszkodzeń wyłącznie estetycznych** – powierzchownych zarysowań, otarć, przebarwień i innych zmian wyglądu Wyświetlacza, które nie stanowią jego mechanicznego stłuczenia lub pęknięcia. Wyłączenie nie obejmuje pęknięcia lub stłuczenia Wyświetlacza, nawet jeżeli Urządzenie zachowuje pełną lub częściową funkcjonalność.
   d) **Uszkodzeń spowodowanych zalaniem** – napraw uszkodzeń wynikających z kontaktu Urządzenia z wodą lub innymi cieczami. Samo stwierdzenie śladów wcześniejszego kontaktu z cieczą nie stanowi automatycznej podstawy odmowy naprawy

Wyświetlacza, jeżeli okoliczność ta nie uniemożliwia bezpiecznego wykonania naprawy i nie pozostaje w związku ze zgłoszonym uszkodzeniem.

e) **Nieautoryzowanych modyfikacji i ingerencji** – uszkodzeń wynikających z wcześniejszych modyfikacji konstrukcyjnych, ingerencji w podzespoły lub nieprawidłowo wykonanych napraw, jeżeli miały bezpośredni wpływ na powstanie zgłoszonego uszkodzenia albo obiektywnie uniemożliwiają bezpieczne wykonanie naprawy Wyświetlacza. Sam fakt wcześniejszego wykonania naprawy poza autoryzowanym serwisem producenta nie stanowi samodzielnej podstawy odmowy świadczenia.

f) **Uszkodzeń innych podzespołów** – naprawy lub wymiany elementów innych niż Wyświetlacz, w szczególności baterii, płyty głównej, aparatów fotograficznych, głośników, mikrofonów, złączy i elementów obudowy, z zastrzeżeniem czynności technologicznie niezbędnych do wykonania naprawy Wyświetlacza.

g) **Urządzeń o zmienionym lub nieczytelnym numerze IMEI** – przypadków, w których numer IMEI lub numer seryjny został usunięty, zmieniony albo jest nieczytelny, a tożsamości Urządzenia nie można wiarygodnie potwierdzić. Klient może przedstawić inne wiarygodne dokumenty lub informacje umożliwiające identyfikację Urządzenia.

h) **Uszkodzeń objętych gwarancją lub ustawową odpowiedzialnością sprzedawcy** – napraw uszkodzeń, których bezpłatne usunięcie jest rzeczywiście dostępne Klientowi w ramach gwarancji producenta lub ustawowej odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową. Samo obowiązywanie gwarancji nie stanowi podstawy odmowy świadczenia, jeżeli zgłoszone uszkodzenie nie jest objęte tymi uprawnieniami.

3. W przypadku stwierdzenia okoliczności wskazanych w ust. 2 Usługodawca informuje Klienta o wyniku diagnozy oraz przedstawia uzasadnienie ewentualnej odmowy wykonania naprawy.
4. Odmowa wykonania konkretnej naprawy nie powoduje automatycznego rozwiązania Umowy.
5. Klient ma prawo zakwestionować wynik diagnozy lub decyzję o odmowie wykonania naprawy poprzez złożenie reklamacji na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5

1. Usługa oferowana jest w dwóch modelach rozliczeniowych, w zależności od wybranej przez Klienta oferty:

a) Abonament miesięczny – Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, z minimalnym okresem zobowiązania wynoszącym 12 miesięcy od dnia aktywacji Usługi. Po upływie tego okresu Umowa jest automatycznie kontynuowana na dotychczasowych warunkach, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Strony.
b) Płatność jednorazowa – Umowa zawierana jest na czas określony, zgodnie z wybraną ofertą, w szczególności na okres 12, 24 lub 36 miesięcy. Opłata za cały wybrany okres pobierana jest jednorazowo. Umowa wygasa automatycznie z upływem opłaconego okresu, bez konieczności składania wypowiedzenia, chyba że Klient wyraźnie zaakceptował inne warunki przedłużenia Umowy.

2. W przypadku abonamentu miesięcznego, po upływie minimalnego okresu zobowiązania, Klient może wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie, bez podawania przyczyny i bez dodatkowych opłat z tytułu rezygnacji, ze skutkiem na koniec bieżącego miesięcznego okresu rozliczeniowego.

3. W ramach Umowy Klient jest uprawniony do jednej naprawy Wyświetlacza w każdym kolejnym 12-miesięcznym okresie obowiązywania Usługi, liczonym od dnia jej aktywacji, z zastrzeżeniem maksymalnej wartości jednej naprawy wynoszącej 1 400,00 zł brutto oraz warunków określonych w § 4 i § 4a Regulaminu.
4. Wykorzystanie Limitu nie powoduje dezaktywacji Usługi ani rozwiązania Umowy. Limit odnawia się automatycznie z początkiem kolejnego 12-miesięcznego okresu, pod warunkiem dalszego obowiązywania Umowy.
5. Niewykorzystany Limit nie przechodzi na kolejny 12-miesięczny okres obowiązywania Usługi.
6. Zgłoszenie, które nie skutkowało realizacją świadczenia serwisowego, nie jest traktowane jako wykorzystanie Limitu.
7. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, opłaconej jednorazowo z góry, jej wcześniejsze rozwiązanie jest możliwe w przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub postanowieniami Umowy. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy, jeżeli Klientowi przysługuje prawo do zwrotu części wniesionej opłaty, Usługodawca dokonuje rozliczenia z uwzględnieniem okresu faktycznego świadczenia Usługi, zakresu zrealizowanych świadczeń oraz obowiązujących przepisów prawa. Rozliczenie nie może naruszać ustawowych praw Konsumenta. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w § 4 ust. 3 zastosowanie mają szczególne zasady rozliczenia przewidziane w tym postanowieniu.

§ 6

1. Usługa zostaje zdezaktywowana:

    a) Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, zgodnie z jej postanowieniami;
    b) Z dniem rozwiązania Umowy z powodu zaległości płatniczych, na zasadach określonych w ust. 5–6;
    c) W przypadku stwierdzenia nadużycia lub świadomego podania nieprawdziwych informacji przez Klienta, jeżeli okoliczności te stanowią podstawę rozwiązania Umowy zgodnie z jej postanowieniami i obowiązującymi przepisami prawa.

2. Usługodawca może odmówić wykonania konkretnej naprawy w ramach Usługi w przypadkach określonych w § 4a Regulaminu, w przypadku stwierdzenia Nadużycia mającego wpływ na zgłoszenie albo gdy wykonanie naprawy jest obiektywnie niemożliwe z przyczyn technicznych. Wykonanie naprawy może również zostać wstrzymane, jeżeli Usługa została skutecznie zawieszona zgodnie z ust. 5 albo Umowa została rozwiązana lub wygasła.
   Każda odmowa wykonania naprawy wymaga wskazania konkretnej przyczyny i uzasadnienia przekazanego Klientowi zgodnie z ust. 3.
   Odmowa wykonania konkretnej naprawy nie jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy i nie ogranicza praw Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

3. O odmowie wykonania naprawy w ramach Usługi Usługodawca powiadomi Klienta za pośrednictwem wiadomości SMS, poczty elektronicznej lub Systemu, w terminie 2 dni roboczych od dnia podjęcia decyzji o odmowie. Powiadomienie zawiera przyczynę odmowy oraz informację o możliwości złożenia reklamacji zgodnie z § 8 Regulaminu.
4. W przypadku odmowy wykonania Usługi Urządzenie zostanie odesłane Klientowi bez dodatkowych kosztów.

5. W przypadku zaległości w opłatach abonamentowych obejmujących co najmniej trzy pełne miesięczne okresy rozliczeniowe Usługodawca może zawiesić świadczenie Usługi po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty i bezskutecznym upływie dodatkowego 14-dniowego terminu na

uregulowanie należności. Zawieszenie nie oznacza rozwiązania Umowy. Po uregulowaniu wszystkich wymagalnych należności świadczenie Usługi zostaje wznowione.

6. Jeżeli zaległości płatnicze nie zostaną uregulowane w terminie 30 dni od dnia zawieszenia Usługi, Usługodawca może rozwiązać Umowę po uprzednim poinformowaniu Klienta o zamiarze jej rozwiązania. W przypadku rozwiązania Umowy ponowne korzystanie z Usługi wymaga zawarcia nowej Umowy oraz spełnienia aktualnych warunków kwalifikacji Urządzenia.

§ 7

1. Uszkodzenie Wyświetlacza Klient może zgłosić poprzez stronę internetową 123protekt.com lub bezpośrednio w punkcie, w którym dokonano zakupu Usługi.
2. Zaleca się zgłoszenie Uszkodzenia Wyświetlacza w terminie 7 dni kalendarzowych od jego wystąpienia, aby ograniczyć ryzyko powstania dalszych uszkodzeń Urządzenia. Niedochowanie tego terminu nie powoduje automatycznej utraty prawa do skorzystania z Usługi.
3. Urządzenie wysyłane jest za pośrednictwem dedykowanego kuriera wskazanego w formularzu zgłoszeniowym na stronie 123protekt.com.

4. Klient może wysłać Urządzenie we własnym zakresie, bez korzystania z dedykowanego kuriera wskazanego w formularzu zgłoszeniowym na stronie internetowej Usługodawcy. Odpowiedzialność za Urządzenie podczas transportu ustalana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem sposobu organizacji przesyłki oraz podmiotu odpowiedzialnego za jej przewóz. Koszty takiej wysyłki zostaną zwrócone po uzupełnieniu odpowiedniego formularza na stronie internetowej Usługodawcy i przedstawieniu potwierdzenia płatności za przesyłkę, na wskazany przez Klienta rachunek bankowy umożliwiający otrzymanie przelewu w PLN. Maksymalna kwota zwrotu wynosi 25,00 zł brutto.
5. W zgłoszeniu Klient powinien wskazać następujące dane:

   a) imię i nazwisko albo nazwę firmy;
   b) adres do odbioru i zwrotu Urządzenia przez kuriera na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   c) dane nadawcy i odbiorcy przesyłki;
   d) adres e-mail;
   e) nazwę producenta, model i numer IMEI/SN Urządzenia;
   f) potwierdzenie wyłączenia blokad Urządzenia;
   g) numer telefonu kontaktowego;
   h) inne informacje niezbędne do przyjęcia lub realizacji Usługi, o które poprosi Usługodawca.

6. W terminie do 2 dni roboczych od dnia zarejestrowania zgłoszenia Usługodawca organizuje odbiór Urządzenia przez dedykowanego kuriera ze wskazanego przez Klienta miejsca. Transport w ramach Usługi organizowany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Przed przekazaniem Urządzenia do Serwisu Klient powinien zabezpieczyć dane zapisane na Urządzeniu, w szczególności poprzez wykonanie kopii zapasowej. Klient przyjmuje do wiadomości, że w trakcie czynności serwisowych może zaistnieć konieczność usunięcia danych znajdujących się w Urządzeniu. Serwis nie wykonuje kopii zapasowych danych Klienta. Powyższe postanowienia nie wyłączają odpowiedzialności Usługodawcy ani Serwisu w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
8. Przed przekazaniem Urządzenia do Serwisu Klient zobowiązany jest do wyjęcia karty SIM, karty pamięci znajdujących się w Urządzeniu oraz naklejek zbliżeniowych Pay Pass.
9. Urządzenie powinno zostać zapakowane przez Klienta w taki sposób, by nie doszło do

kolejnych uszkodzeń lub kontaktu z wilgocią podczas transportu. Klient odpowiada za odpowiednie zapakowanie Urządzenia.

10. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby naprawa Wyświetlacza oraz zwrot Urządzenia nastąpiły w terminie do 5 dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Serwisu. Termin ten może ulec wydłużeniu w szczególności w przypadku braku dostępności części zamiennych. O przewidywanym wydłużeniu terminu Klient zostanie poinformowany.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Usługi w zakresie, w jakim wynikają one z okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
    a) braku podania na stronie www.123protekt.com wszystkich informacji wymaganych do realizacji zgłoszenia lub podania nieprawidłowych danych;
    b) braku wskazania w zgłoszeniu adresu odbioru lub adresu dostawy Urządzenia albo podania nieprawidłowych adresów;
    c) braku usunięcia przez Klienta blokady założonej na Urządzeniu, przy czym nie dotyczy to blokady SIM-lock;
    d) braku możliwości odbioru lub dostarczenia Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Klienta;
    e) opóźnień wynikających z działania przewoźnika, w zakresie, w jakim Usługodawca nie ponosi za nie odpowiedzialności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
    f) wskazania przez Klienta terminu późniejszego od wymienionych wyżej terminów standardowych;
    g) braku wskazania przez Klienta prawidłowego oznaczenia Urządzenia, w tym indywidualnego numeru identyfikacyjnego Urządzenia (IMEI/SN);
    h) wystąpienia siły wyższej.

12. Przy odbiorze przesyłki z Urządzeniem zaleca się Klientowi sprawdzenie jej stanu, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub ubytku – sporządzenie protokołu szkody, w miarę możliwości w obecności kuriera. Brak sporządzenia protokołu szkody nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowych praw Klienta.

§ 8

1. Reklamacje dotyczące realizacji Usługi mogą być składane za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy lub w formie pisemnej na adres: 123PROTEKT sp. z o.o., ul. Słowackiego 4/41, 37-500 Jarosław. Reklamacje dotyczące dodatkowych napraw realizowanych na podstawie odrębnej umowy zawartej bezpośrednio z Serwisem należy kierować do właściwego Serwisu, bez uszczerbku dla odpowiedzialności Usługodawcy wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
2. Klient może złożyć reklamację dotyczącą realizacji Usługi w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jej wykonaniu. Zaleca się zgłoszenie reklamacji niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości, co umożliwi sprawne przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego. Powyższe zalecenie nie ogranicza ustawowych praw Klienta.
3. W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie imienia i nazwiska lub nazwy Klienta, danych umożliwiających identyfikację Umowy, danych kontaktowych, opisu zgłaszanej nieprawidłowości oraz żądania Klienta. Brak podania wszystkich wskazanych informacji nie stanowi samodzielnej podstawy odmowy przyjęcia reklamacji.
4. W przypadku świadczeń wynikających z zakresu Usługi reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w imieniu własnym. W przypadkach usług serwisowych nieobjętych Usługą reklamacje będą rozpatrywane przez Serwis w imieniu własnym.

5. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepisy szczególne przewidują inny termin. Odpowiedź przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Klienta do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 9

1. Administratorem danych osobowych Klientów przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy jest 123PROTEKT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jarosławiu (37-500), przy ul. Słowackiego 4/41.
2. Usługodawca informuje, że dane osobowe Klienta przez niego pozyskane, w tym imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, numer rachunku bankowego oraz adres IP są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z Umową i świadczeniem Usług (w celu wykonania Umowy, w tym w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych i ewentualnych obowiązków sprawozdawczych oraz w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych).
3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są na następujących podstawach prawnych:
    a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia i wykonania Umowy z Klientem będącym osobą fizyczną, w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli jest ona stroną Umowy, w szczególności w zakresie aktywacji Usługi, obsługi zgłoszeń serwisowych oraz rozliczeń;
    b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych;
    c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy, w szczególności ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń, zapewnienia bezpieczeństwa Systemu, zapobiegania nadużyciom oraz obsługi kontaktów i realizacji Umów zawieranych z osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi;
    d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w przypadkach, w których Klient wyraził odrębną, dobrowolną zgodę na określony cel przetwarzania danych osobowych.
4. W przypadku gdy Klientem jest osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, dane osobowe osób działających w jej imieniu, w szczególności członków organów, pełnomocników, pracowników oraz osób wyznaczonych do kontaktu, mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na zawarciu i realizacji Umowy z reprezentowanym podmiotem, prowadzeniu komunikacji, obsłudze zgłoszeń serwisowych oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń. Jeżeli przetwarzanie określonych danych jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia Umowy.
6. Dane osobowe Klienta mogą być przekazane przez administratora danych osobowych innym podmiotom w celu świadczenia Usługi, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe, podmiotom świadczącym usługi wsparcia technicznego dla Systemu, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Klientów, podmiotom realizującym wykonanie Usługi, operatorom pocztowym / przewoźnikom, w tym kurierom, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych

prawnie i księgowo.

7. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w przypadkach dopuszczonych przez obowiązujące przepisy prawa, z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO. Szczegółowe informacje dotyczące ewentualnego przekazywania danych poza EOG znajdują się w Polityce prywatności Usługodawcy.
8. Dane osobowe Klientów będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Klientów, które są związane z Umową, w tym Usługami oraz w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa.
9. Klientowi przysługuje, w przypadkach określonych przepisami RODO, prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody Klient ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw wynikających z RODO można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@123protekt.com.
10. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy Klient uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.
11. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym okresów ich przechowywania, praw osób, których dane dotyczą, oraz zasad ich realizacji, dostępne są w Polityce prywatności Usługodawcy udostępnionej na stronie internetowej www.123protekt.com. Informacje te przekazywane są Klientowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 10

1. Usługa może przestać być świadczona z ważnych powodów, za które uznaje się:
   a) uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa mających wpływ na działalność prowadzoną przez Usługodawcę;
   b) wydanie orzeczeń sądowych lub decyzji administracyjnych mających wpływ na działalność prowadzoną przez Usługodawcę;
   c) ważne względy technologiczne lub organizacyjne mające wpływ na warunki świadczenia Usługi.
2. Informacja o zaprzestaniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.123protekt.com z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenie sądowe lub decyzja administracyjna powodujące zaprzestanie świadczenia Usługi będą wskazywać inny termin.
3. O zaprzestaniu świadczenia Usługi Usługodawca powiadomi Klientów również poprzez wysłanie wiadomości SMS lub e-mail na numer telefonu lub adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta do kontaktu.
4. W przypadku zmiany Regulaminu z powodów określonych w ust. 1 lit. c niniejszego paragrafu zmiana ta nie może pogarszać warunków świadczenia Usługi wynikających z Umów zawartych przed dniem wejścia zmiany w życie.
5. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa, decyzji właściwych organów lub konieczności wprowadzenia zmian technicznych i organizacyjnych mających wpływ na sposób świadczenia Usługi.

   O planowanych zmianach Usługodawca poinformuje Klientów z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego trwałego nośnika, wskazując zakres zmian oraz datę ich wejścia w życie.

Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Klientów ani ograniczać uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

6. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu mających wpływ na warunki świadczenia Usługi Klient może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem najpóźniej na dzień poprzedzający wejście zmian w życie, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tytułu jej wcześniejszego rozwiązania.
   W przypadku Umowy opłaconej jednorazowo Usługodawca dokonuje proporcjonalnego zwrotu opłaty za niewykorzystany okres świadczenia Usługi.
   W przypadku abonamentu miesięcznego Klient nie jest zobowiązany do uiszczania opłat za okres przypadający po rozwiązaniu Umowy.
   Powyższe postanowienia nie ograniczają ustawowych praw Klienta.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.11.2026 r. i ma zastosowanie do Umów zawartych od tej daty.
8. W przypadku trwałego zaprzestania świadczenia Usługi przez Usługodawcę, skutkującego wcześniejszym rozwiązaniem obowiązujących Umów, Klient nie jest zobowiązany do uiszczania opłat abonamentowych za okres przypadający po zakończeniu świadczenia Usługi. W przypadku Umów opłaconych jednorazowo z góry Usługodawca dokonuje proporcjonalnego zwrotu opłat za niewykorzystany okres świadczenia Usługi, w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy. Powyższe postanowienia nie ograniczają innych uprawnień Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 11

1. Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem przypadków, w których przepisy prawa przewidują dłuższy termin.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia, w szczególności drogą elektroniczną lub pisemnie.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Usługodawca zwróci Konsumentowi otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z uwzględnieniem ust. 4.
4. Jeżeli Konsument wyraźnie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Usługodawca może obciążyć go kosztami świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się dla niego z dodatkowymi kosztami.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają innych praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
7. Usługodawca udostępnia Konsumentowi wzór formularza odstąpienia od Umowy na stronie internetowej www.123protekt.com oraz jako załącznik do Regulaminu. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe, a Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu w dowolnej formie dopuszczonej przez obowiązujące przepisy prawa.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące Konsumentów stosuje się również do osób fizycznych zawierających Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, jeżeli z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tych osób charakteru zawodowego, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1

DO REGULAMINU „LCD SmartProtekt”

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz należy wypełnić i odesłać wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od Umowy.)

Adresat:
123PROTEKT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Juliusza Słowackiego 4/41
37-500 Jarosław
E-mail: kontakt@123protekt.com

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usługi „LCD SmartProtekt”.

Dane Klienta:

Imię i nazwisko: ……

Adres: ……

Adres e-mail: ……

Numer telefonu: ……

Dane dotyczące Umowy:

Numer Umowy: ……..

Data zawarcia Umowy: …….

Numer IMEI/SN Urządzenia: ……..

Data złożenia oświadczenia:

……..

Podpis Konsumenta(-ów):

……..

(wyłącznie jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.

INFORMACJE DODATKOWE

1. Konsument może odstąpić od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem wyjątków i dłuższych terminów przewidzianych przepisami prawa.
2. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można przesłać:
    - drogą elektroniczną na adres: kontakt@123protekt.com;
    - pocztą tradycyjną na adres siedziby Usługodawcy.
4. Skorzystanie z niniejszego formularza jest dobrowolne. Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również w inny sposób dopuszczony przez obowiązujące przepisy prawa.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy zwrot płatności następuje na zasadach określonych w § 11 Regulaminu „LCD SmartProtekt” oraz obowiązujących przepisach prawa.
6. Uprawnienia do odstąpienia od Umowy przysługują również osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą w przypadkach i zakresie określonych w § 11 ust. 8 Regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa.